

	CLÁUSULA INFORMATIVA-POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión 01
		Fecha: 30/09/2025
		Página 1 de 4
		Uso interno

Fecha de emisión	30/09/2025
Versión	01

CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L. desea poner en conocimiento de los usuarios del sitio web su política respecto del tratamiento y protección de los datos personales recabados con motivo de la visualización del sitio o del uso de los servicios ofrecidos.

A efectos de esta política, por dato personal se entenderá cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables.

1. Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y normativa vigente, los datos personales que pueda facilitar durante el uso de la web <https://circulodecomunicacion.com/> (en adelante, la “Web”) serán tratados por CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L., con domicilio en CALLE DE LOS ARTISTAS, 39, 2º 2. 28020-Madrid (España), en calidad de Responsable del Tratamiento.

- Contacto general: info@circulodecomunicacion.com
- Canal de privacidad: privacidad@circulodecomunicacion.com
- Canal de seguridad: seguridad@circulodecomunicacion.com

CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L. sólo será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos personales recabados a través de la Web, no siendo responsable de tratamientos realizados por terceros fuera de la misma.

2. ¿Está obligado a facilitar sus datos?

La facilitación de datos puede ser necesaria para atender su solicitud o prestar determinados servicios. En los formularios se indicará, en su caso, qué datos son obligatorios. Si no desea que tratemos sus datos, por favor absténgase de cumplimentar formularios o remitir correos con información personal. En todo caso, informaremos de forma clara de las condiciones de recogida y uso.

3. ¿Para qué utilizamos sus datos? (finalidades)

La recogida de datos personales puede realizarse a través de:

- Correo electrónico a info@circulodecomunicacion.com o a las direcciones indicadas.
- Formularios de la Web donde se identifique a CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L. como responsable.

Finalidades:

- Contacto/soporte: atender solicitudes, gestionar consultas y dar respuesta.

- Descarga de publicaciones: control de la difusión de materiales.
- Gestión comercial y de servicios: elaboración de presupuestos, contratación y prestación de servicios, facturación y seguimiento de la relación.
- Comunicaciones comerciales (si procede): envío de información sobre productos/servicios, con base en el consentimiento o en el “soft opt-in” (ver epígrafe 11).
- Mejora de la Web y seguridad: análisis básicos de uso y medidas de seguridad
- Cookies: determinadas funcionalidades dependen de cookies. Ver Política de Cookies.

4. Bases jurídicas del tratamiento

- Ejecución de contrato o aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).
- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).
- Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD), p. ej., atención de solicitudes, mantenimiento de históricos comerciales básicos o seguridad; usted podrá oponerse en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular.
- Consentimiento (art. 6.1.a RGPD) para finalidades específicas (p. ej., comunicaciones comerciales cuando no concurra “soft opt-in”, o descargas cuando se indique). El consentimiento puede retirarse en cualquier momento sin efectos retroactivos sobre tratamientos ya lícitos.

5. ¿Qué categorías de datos tratamos?

Los necesarios para cada finalidad, según se indique en formularios o comunicaciones (identificativos, contacto, datos profesionales y, en su caso, facturación). En general, no se solicitan categorías especiales de datos.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Durante el tiempo necesario para la finalidad y, posteriormente, por los plazos legales aplicables para atender posibles responsabilidades. Se aplicará la matriz de conservación interna; la supresión en copias de seguridad se producirá conforme a la política de backup.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- No se comunicarán a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio (p. ej., encargados del tratamiento con contrato conforme al art. 28 RGPD).
- Se informará previamente de comunicaciones adicionales, recabando, cuando proceda, su consentimiento.

8. Transferencias internacionales

Si fuera necesario utilizar proveedores o alojar datos fuera del EEE, se aplicarán

	CLÁUSULA INFORMATIVA-POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión 01
		Fecha: 30/09/2025
		Página 3 de 4
		Uso interno

garantías adecuadas (decisiones de adecuación, Cláusulas Contractuales Tipo u otro mecanismo válido), informándose al interesado en las cláusulas correspondientes.

9. Seguridad de la información

CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L. trata los datos con confidencialidad, aplicando medidas técnicas y organizativas para garantizar su seguridad, considerando el estado de la técnica, la naturaleza de los datos y los riesgos. El sistema está alineado con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS, RD 311/2022) en lo que resulte aplicable.

10. Comunicaciones comerciales (LSSI)

El envío de comunicaciones comerciales electrónicas requerirá su consentimiento previo, salvo relación contractual previa respecto a productos o servicios similares (soft opt-in). En todo caso, se incluirá un mecanismo de baja sencillo y gratuito en cada envío y podrá solicitar la baja en baja@circulodecomunicacion.com o privacidad@circulodecomunicacion.com.

11. Derechos de los interesados (ARSOPL)

Usted puede acceder, rectificar, suprimir, oponerse, limitar el tratamiento, solicitar la portabilidad de sus datos y retirar su consentimiento en cualquier momento.

Canales para ejercer derechos

- Email (preferente): privacidad@circulodecomunicacion.com
- Postal: CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L., en calle de los Artistas, 39, 2º2. 28020 Madrid, Madrid.
- Presencial: en oficina (requiere identificación razonable).

Identificación y respuesta

Se realizará verificación razonable de identidad (sin exceso de datos). Si la solicitud llega por vía electrónica, se responderá preferentemente por el mismo medio seguro, salvo petición en contrario.

Plazos

1 mes desde la verificación de identidad, prorrogable 2 meses por complejidad o volumen (se informará dentro del primer mes).

Flujo interno (resumen)

Recepción y registro → verificación de identidad → análisis (base jurídica, alcance, terceros) → respuesta motivada y, si procede, ejecución técnica → archivo de evidencias.

Denegaciones/solicitudes abusivas

Denegaciones motivadas con información sobre el derecho a reclamar ante la AEPD (www.aepd.es). Podrá cobrarse un cargo razonable o rechazar solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (art. 12.5 RGPD), justificándolo.

	CLÁUSULA INFORMATIVA-POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión 01
		Fecha: 30/09/2025
		Página 4 de 4
		Uso interno

12. Menores

Si se ofrecen servicios de la sociedad de la información dirigidos a menores en España, el consentimiento será válido ≥ 16 años y se aplicará verificación razonable de la edad. Si no se tratan datos de menores, se dejará constancia en el ROPA.

13. Gestión de incidentes y brechas de datos personales

Cualquier persona que detecte un incidente que afecte a datos personales deberá notificarlo sin demora al canal de seguridad: seguridad@circulodecomunicacion.com.

14. Responsabilidad del usuario

El usuario garantiza que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y responderá de los perjuicios que la aportación de datos falsos o inexactos pudiera causar a CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L. o a terceros.

15. Cookies

Determinadas funcionalidades dependen del uso de cookies. Puede obtener información detallada sobre su finalidad, tipología, base jurídica y formas de desactivación en la Política de Cookies. La mayoría de navegadores permiten rechazar cookies, ser avisado de su recepción o eliminarlas.

16. Recomendaciones de seguridad al usuario

Se recomienda usar versiones actualizadas de software y mecanismos de seguridad disponibles (servidores seguros, cifrado, firma digital, firewall, etc.), así como prudencia al divulgar información personal en Internet. Salvo que se empleen mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es completamente seguro.

17. Cambios en la Política de Privacidad

CÍRCULO DE COMUNICACIÓN, S.L. se reserva el derecho a modificar esta Política para adaptarla a cambios normativos u organizativos. Cuando sea preceptivo, se anunciarán los cambios en la Web con antelación razonable.